



## Algemene Voorwaarden Medisch Pedicure Didam versie 3.9.2020

Van toepassing zijn de algemene voorwaarden uiterlijke verzorgingsbranche. Medisch Pedicure Didam is aangesloten bij ProVoet. Via deze organisatie zijn wij aangesloten bij de geschillencommissie ([www.geschillencommissie.nl](http://www.geschillencommissie.nl))

Alle door verstrekte informatie en gegevens worden vertrouwelijk behandeld. Zonder uw uitdrukkelijke toestemming worden geen gegevens aan derden overgedragen.

### **tarieven**

Genoemde prijzen zijn inclusief 21% BTW. Elk jaar worden de prijzen op basis van het in- of deflatiecijfer over de consumentenprijzen van het CBS van het voorafgaand jaar bijgesteld. U wordt daarover niet apart ingelicht. In uitzonderlijke situaties is het mogelijk dat de tarieven marktconform worden bijgesteld, deze bijstelling kan afwijken van het in- of deflatiecijfer. De geldende prijslijst is beschikbaar via [www.medischpedicuredidam.nl](http://www.medischpedicuredidam.nl).

### **Betaling**

- Wij verwachten contante betaling na behandeling bij voorkeur via PIN mits anders overeengekomen en met uitzondering van behandeltrajecten
- In uitzonderlijke gevallen is het mogelijk een factuur te ontvangen. U betaalt hiervoor het geldende bedrag. Betaling dient te geschieden binnen zeven dagen onder vermelding van het factuurnummer
- Nieuwe cliënten komen niet in aanmerking voor betaling op rekening. Zij dienen contact af te rekenen na behandeling.
- Cliënten met risicovoeten kunnen desgewenst een factuur ontvangen van de behandeling. Deze voldoet aan de eisen van de zorgverzekeraars en kan gebruikt worden voor declaratie bij de zorgverzekeraar indien u aanvullende verzekerd bent. De factuur wordt eenmalig zonder extra kosten verstrekt.
- Voor diabetescliënten met een doorverwijzing van huisarts of podotherapeut gelden andere betalingsregels. Voor deze categorie cliënten geldt vergoeding in natura voor de medisch noodzakelijke voetzorg.

### **Behandelingen**

- Cliënt dient alle relevante informatie ten behoeve van de behandeling tijdig te melden aan Medisch Pedicure Didam. Bij twijfel verzoeken wij u uw arts te raadplegen.
- Voorafgaand aan de eerste behandeling dient u akkoord te gaan met de privacy policy van Medisch Pedicure Didam. Zonder akkoord kunt u niet bij Medisch Pedicure Didam onder behandeling komen.

- Wijzigingen in NAW-gegevens dienen tijdig te worden gemeld aan Medisch Pedicure Didam.
- U heeft een week garantie op een behandeling bij Medisch Pedicure Didam. Indien de behandeling niet naar wens is verlopen doordat u klachten niet zijn verholpen, kunt u tot 7 dagen na de laatste behandeling uw klacht nogmaals laten behandelen. Na deze 7 dagen betaalt u het geldende tarief.
- **U kunt een gemaakte afspraak tot maximaal 24 uur voor aanvang van de behandeling verplaatsen naar een ander tijdstip indien u verhinderd bent. Niet nagekomen afspraken zonder afmelding worden in volledig in rekening gebracht.**

## Producten

- Indien u schade lijdt door toedoen van een product of dienst bij Medisch Pedicure Didam vergoeden wij de schade tot maximaal € 250 mits deze aannemelijk is. U dient de klacht/schade binnen veertien dagen na het oplopen van de schade/klacht schriftelijk te melden bij Medisch Pedicure Didam. Bij conflicten verwijzen wij u naar de geschillencommissie.
- Indien u producten op rekening afneemt bij Medisch Pedicure Didam blijven deze producten eigendom van Medisch Pedicure Didam totdat u de rekening heeft voldaan. Medisch Pedicure Didam heeft het recht de producten terug te vorderen indien de factuur niet wordt voldaan.
- Producten die u bij Medisch Pedicure Didam heeft aangekocht kunt u binnen 7 dagen na de aankoopdatum kosteloos ruilen of retourneren mits de producten onaangebroken zijn en in de originele verpakking worden aangeboden.

## Aanvullende voorwaarden Trajecten

- Een behandeltraject voor regelmatige voetzorg wordt voor maximaal één jaar afgesloten. Zonder tegenbericht lopen de behandeltrajecten voor regelmatige voetzorg stilzwijgend door. De kortere trajecten hebben een einddatum.
- Opzegging van een behandeltraject voor regelmatige voetzorg kan tot maximaal 1 maand voor de vervaldatum. Deze vervaldatum is voor alle trajecthouders 1 januari.
- Bij onverhoopte tussentijdse opzegging volgt altijd nog een laatste termijn in de maand volgend op de laatste behandeling.
- Bij overlijden van de trajecthouder komt het traject per direct te vervallen.
- Bij onvoorziene sluiting van de praktijk op last van de overheid, zoals de verplichte coronasluiting, wordt betaling van het traject stopgezet.

- U kunt een gemaakte afspraak tot maximaal 24 uur voor aanvang van de behandeling verplaatsen naar een ander tijdstip indien u verhinderd bent. Niet nagekomen afspraken zonder afmelding worden in mindering gebracht op het totaal van de gekozen behandelingen.
- De gekozen behandelingen kunt u laten plaatsvinden van 1 januari tot 31 december van hetzelfde jaar, daarna komen ze te vervallen. Wordt u gedurende het jaar trajecthouder bij Medisch Pedicure Didam dan geldt een evenredig aantal behandelingen voor het lopende jaar. Kosten worden naar evenredigheid gefactureerd.
- Betaling kan alleen geschieden per automatische incasso per de 24<sup>e</sup> van elke kalendermaand voorafgaand aan de betreffende maand. Trajecten kunnen ook ineens betaald worden met uitzondering van de behandeltrajecten voor regelmatige voetzorg.